

docomo in Car Connect(*1)に関するお知らせ

場所や時間帯によって車内 Wi-Fi に接続した端末で検索ができない、動画視聴ができないなどの事象が発生する場合がございます。

現時点、当社では車載通信機およびドコモネットワークインフラに不備や異常はないと確認しております。

<発生の背景>

docomo in Car Connect は、条件が良い環境で最大の通信速度が出せるベストエフォート方式での提供となっております。

これにより、お客様にお求めやすい価格でのサービス提供が可能となっております。

そのため、モバイル通信基地局は、通信が混雑するとその程度に応じて各回線に割り振る通信容量を動的に変化させる制御を行い、

エリア・時間帯によって通信が不安定になる場合がございます。

また、走行中に基地局間の再接続が発生し、切り替わり先の基地局の通信が混雑していると、本事象が発生する可能性がございます。

<対象車種>

アウトランダーPHEV（2022年10月発売～2025年9月発売モデル）

eKクロスEV（2024年5月発売モデル）

トライトン

デリカミニ

<有効な対応策>

当該事象が発生した際は、大変お手数ですが、以下をお試しく下さい。

- ・端末(スマートフォン等)の再起動
- ・エリア・時間帯を変えての再接続

ご不明点がございましたら、docomo in Car Connect コールセンター（受付時間 9:00 ～ 18:00 TEL:0120-550-788）までお問い合わせください。

なお、docomo in Car Connect の利用規約については以下リンク先をご確認ください。

[サービス利用規約](#)

(*1)「docomo in Car Connect®」および「docomo in Car Connect®」ロゴは、(株)NTTドコモの登録商標です。