

サービス遅延発生のお知らせ

2023年10月28日から、MITSUBISHI CONNECT システムの処理遅延により、以下の現象が発生しております。原因に関しては現在調査中です。

<発生期間>

2023年10月28日～（継続中）

<確認されている現象>

「充電完了通知」等の通知が遅れて届く。「今すぐ充電」等のサービスが利用できない場合がある。

なお、SOS コール、問い合わせサポートについては通常通りご利用いただけます。

影響を受けている対象車種

アウトランダーPHEV（2021年12月以降発売）

eK クロス EV（2022年6月以降発売）