

クイックスタートガイド



対象車種

アウトランダー(2022年10月版)

eKクロス EV(2024年5月版)

トライトン(2023年12月版)

目次

- ≡ MITSUBISHI CONNECTとは？
- ≡ MITSUBISHI CONNECT加入方法
- ≡ モバイルアプリ(My MITSUBISHI CONNECT)操作方法について
- ≡ ヘルプ
- ≡ お問い合わせ

MITSUBISHI CONNECTとは？

MITSUBISHI CONNECTは、人とクルマをつなぐ三菱自動車を提供するコネクティッドサービスです。あらゆるシーンで便利さや安心感を深め、さまざまな先進サービスを提供します。

- 4G通信とGPS機能に対応した車載通信機を車両に搭載。
- コールセンターへの連絡用ボタンを、車内の2か所に設置。1つは、SOSコール(エアバッグ展開時自動通報機能付)のボタンで、緊急時の通報に使用します。もう1つが、問い合わせサポートの連絡ボタンで、コネクティッドサービスに関する問い合わせが必要な際に使用します。
- 「My MITSUBISHI CONNECT」モバイルアプリは、AppleまたはAndroid対応のスマートフォンで、App StoreまたはGoogle Playストアからダウンロード可能。
- 本サービスは、無線通信ネットワークおよび全地球測位システム(GPS)衛星ネットワークを介して提供されます。MITSUBISHI CONNECTサービスは通信状況に影響を受けることがあり、遠隔地や閉鎖空間では通信できない場合があります。走行中のエリアによってはサービスの提供に支障が生じる場合があります。影響を受けるサービスには、カーファインダーなどのGPS機能などが挙げられますが、これらに限られません。

MITSUBISHI CONNECT基本パッケージは、24時間365日体制で、万一の事故の発生時にお客様をサポートします。また、スマートフォンやスマートスピーカーから車両を遠隔操作するリモートサービスなどもご利用可能でリモートエアコンやリモート充電機能などがご利用いただけます。

MITSUBISHI CONNECT基本パッケージ

※車種により提供サービスが異なりますのであらかじめご了承ください。詳細は専用Webサイト(<https://www.mitsubishi-motors.co.jp/carlife/connect/service.html>)をご確認ください。

※アプリの仕様変更により、本書の内容が一致しない場合がありますのであらかじめご了承ください。

リモートエアコン

モバイルアプリからリモートでエアコンを起動する機能です。

1. タイマーエアコン

モバイルアプリのリモート操作アイコンからスケジュール設定ボタンを押して頂くと、エアコン予約を最大3件まで設定することが可能です。設定温度の調整は、車両搭載のスマートフォン連携ナビゲーションやアプリで設定することができます(車種によっては温度固定となります)。詳しくはスマートフォン連携ナビゲーション用取扱説明書をご覧ください。あらかじめ室内を快適な温度にすることで、例えばエアコンの使用による駆動用バッテリーの電力消費量を減らすといったことができます。

2. 今すぐエアコン

モバイルアプリのリモート操作アイコンからエアコン設定ボタンを押して頂くと、ご自身で希望の温度を設定した後(車種によっては温度固定となります)、今すぐエアコンボタンを押すだけでエアコンをすぐに起動し車内を快適な温度にすることができます。エアコンが既に起動中の場合は、エアコン停止ボタンを押すだけでエアコンを消すことが可能です。

充電管理

モバイルアプリからリモートで充電開始や充電予約する機能です。

1. タイマー充電*1

モバイルアプリの充電管理アイコンからタイマー充電ボタンを押して頂くと、充電の開始・終了時刻を最大3件まで設定することができます。例えば、料金の安い夜間電力時間帯に充電するといったことができます。

2. 今すぐ充電*1

モバイルアプリの充電管理アイコンから今すぐ充電ボタンを押すだけで、直ぐに充電を開始することができます。充電は充電完了後、自動的に停止します。

*1: 充電プラグが接続されている状態でないと実行されません。

3. プラグ挿し忘れ通知

充電開始時に充電プラグが挿さっていない場合は通知を電子メール、ショートメッセージ、またはプッシュ通知にて受け取ることができます。この通知はパワースイッチオフ後5分、10分、15分、30分、60分後に受けとることができます。設定は車両搭載のスマートフォン連携ナビゲーションで設定することができます。詳しくはスマートフォン連携ナビゲーション用取扱説明書をご覧ください。通知の受け取り手段についてはモバイルアプリから設定いただけます。

4. 充電完了通知

充電が完了したら通知が届きます

SOSコール(エアバッグ展開時自動通報機能付)*2

マップランプ付近に設置されているSOSコールボタンを押すと、(株)日本緊急通報サービスが提供するヘルプネットオペレーションセンターに通話が発信され、オペレーターが救急車などの出動要請を実施致します。エアバッグが展開するような衝突が検知されると、自動的に緊急通報が発信されます。ドクターヘリなどの早期出動判断を行う

D-Call Net®も対応しています。

*2:SOSコールは(株)日本緊急通報サービスが提供しているヘルプネットです。D-Call Netは、認定NPO法人の救急ヘリ病院ネットワーク(HEM-Net)の登録商標です。ドクターヘリは場所、時間帯、天候などによって出動できない場合があります。

セキュリティアラーム通知

セキュリティアラームが作動するようなドア不正解錠を検出すると通知が届きます。

ドライブ見守り通知(時間アラート)

ドライブ見守り通知(時間アラート)は、指定した時間外に車両の運転が行われた場合に、通知を発信します。ドライブ見守り通知(時間アラート)は、My MITSUBISHI CONNECTアプリで設定することができます。特定の日時以外に車両のパワースイッチがオンになった場合、希望の通知形式(電子メール、ショートメッセージ、またはプッシュ通知)で通知が届きます。

ドライブ見守り通知(エリアアラート)

ドライブ見守り通知(エリアアラート)は、ご自身で指定した円形の地理的領域(ジオフェンス)の外に車両が出た場合に、通知を発信します。ドライブ見守り通知(エリアアラート)は、My MITSUBISHI CONNECTアプリで設定することができます。車両がジオフェンスの領域外に出た場合に、希望の通知形式(電子メール、ショートメッセージ、またはプッシュ通知)で通知が届きます。

ドライブ見守り通知(速度アラート)

ドライブ見守り通知(速度アラート)は、ご自身で指定した制限速度を走行中の車両が超過した場合に、通知を発信します。ドライブ見守り通知(速度アラート)は、My MITSUBISHI CONNECTアプリで設定することができます。設定された制限速度を車両が超過した場合、希望の通知形式(電子メール、ショートメッセージ、またはプッシュ通知)で通知が届きます。

リモートドアロック/アンロック

モバイルアプリからドアの施錠/解錠を操作する機能です。

マイカーステータスチェック

モバイルアプリから車両の状態(ドア開閉、ライト点灯等)を確認することができます。

カーファインダー(駐車位置確認)

モバイルアプリ上で車両の現在位置を特定することができます。

ドライブ履歴

ドライブ履歴には、車両の走行があった過去7日間について、各日の走行距離が表示されます。

問い合わせサポート

スマートフォン連携ナビゲーション上の専用ボタンを押すと、問い合わせサポート専用コールセンターに接続し、コネクティッドサービスへの登録手順やスマートフォンアプリの使い方などをオペレーターに問い合わせることができます。

MITSUBISHI CONNECT追加オプションサービス

自動マップアップデート

ナビゲーション用の地図更新をするには自動更新、USB経由、WiFi経由の3つの方法があります。

自動更新*3

自動更新とは、車両に搭載された車載通信機でモバイル通信の回線網を経由して地図データを更新する手法です。定期的に最新地図の有無を自動で確認するとともに、適用可能な地図がある場合、ユーザーはカーナビ上の指示に従い地図データを更新することができます。

WiFi経由*3

自宅WiFi、ルーターまたは携帯電話でのテザリングを使用してスマートフォン連携ナビゲーションをWiFi接続し、手動操作で地図データを更新する方法。エリアを指定して更新する際にお使い下さい。

詳しくはスマートフォン連携ナビゲーション用取扱説明書をご覧ください。

*3:追加オプションサービスのご利用には基本パッケージへの加入が必要です。追加オプションサービス単体のご利用はいただけません。

その他の更新方法:USB経由*4

USBを自宅パソコンに接続し、手動操作で地図更新を行う方法。データ通信を行わないので、容量の大きな地図を更新する際にお使い下さい。

詳しくはスマートフォン連携ナビゲーション用取扱説明書をご覧ください。

*4:USB経由についてはMITSUBISHI CONNECT基本パッケージ及び追加オプションサービスのご購入は必要ございません。

MITSUBISHI CONNECT加入方法



Apple App StoreまたはGoogle Playストアにアクセスし、「My MITSUBISHI CONNECT」アプリを検索してダウンロードします。



1. ダウンロードしたアプリを開き、ご登録の地域を[アジア] > [日本]の順に選択します。使用する言語に日本語を選択し、[続行]をタップします。



2. [はじめよう]をタップして、新規アカウントでの加入手順を開始します。 MITSUBISHI CONNECTのアカウントを既にお持ちの場合は、[サインイン]をタップして[アカウントの設定]に進み、既存のアカウントに新しい車両を追加します。



3. アカウントの加入手順に進む前に画面に表示される前提条件を確認して[続行]をタップしてください。



4. [車台番号の入力]をタップして、車検証に記載ある車台番号を入力してください。



5. 利用規約/プライバシーポリシーを読み、スマートフォンの画面の右下に表示されている[同意する]をタップして、登録作業を進めます。
[同意する]を選択されない場合、加入の手順を進めることはできません。



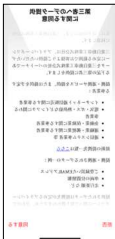
6. ご自身の姓名、電子メールアドレス、携帯電話番号などの個人情報を入力し、[次へ]をタップします。

重要：電子メールアドレスの要件は次のとおりです

- この電子メールアドレスには、アカウントに関するすべての情報を確認できるよう、メインのアドレスをご使用ください。



7. 郵便番号や都道府県、市町村、番地などの住所を含む個人情報の入力が完了したら、[次へ]および[確定]をタップします。



8. 第三者へのデータ提供に関する同意書を読み、[同意]または[拒否]を選択します。



9. アカウントへのサインインの際に使用するパスワードを作成し、[続行]および[確定]をタップします。

重要：パスワードの要件は以下のとおりです

- 8～15文字
- 英大文字を1字以上含む
- 英小文字を1字以上含む
- 特殊文字を1字以上含む
- 数字を1字以上含む



10. セキュリティPINコードを記憶しやすい4桁の数字で作成し、リモート操作へのアクセスを保護します。4桁のセキュリティPINコードを再度入力し、[続行]をタップします。



11. 車両との接続の[続行]をタップします。



12. 車両とスマートフォンのペアリングを実施する前に以下条件を確認してください。
 1. キーレスオペレーションキーを持った状態で車両の近くに移動してください。(車両がキー操作に反応する距離)
 2. ペアリングを開始する前に車両のパワースイッチを切り、全てのドアを閉めてください。
 3. スマートフォンと車両の両方が良好な通信環境にあることを確認してください。

上記条件が整ったら[ペアリングの開始]をタップします。

重要: ペアリングする際の注意事項

- ・ペアリングの完了には数分かかります。
- ・ペアリングは車両1台につきスマートフォン1台で実施ください。
- ・ご夫婦など複数のスマートフォンを登録されるような場合は、1台のみペアリングを実施してください。
- ・2台目以降の登録を行いたい場合は オーナーポータル (<https://connect.mitsubishi-motors.co.jp/login#/>) から登録が必要になります。2台目以降の登録方法は19ページをご参照ください。



13. ペアリングステップ1/2画面に遷移した後、30秒以内に以下操作を実施してください。

- ① まず、ドア“解錠”スイッチを押す
- ② 次に、ドア“施錠”スイッチを押す

確認完了メッセージが表示されるまでお待ちください。



14. 確認完了画面が表示された後、次の画面に遷移します。



15. ペアリングステップ2/2画面に遷移した後、1分以内に以下操作を実施してください。

- ① ドア“解錠”スイッチを押してください。

確認完了メッセージが表示されるまでお待ちください。



16. 確認完了画面が表示された後、次の画面に遷移します。



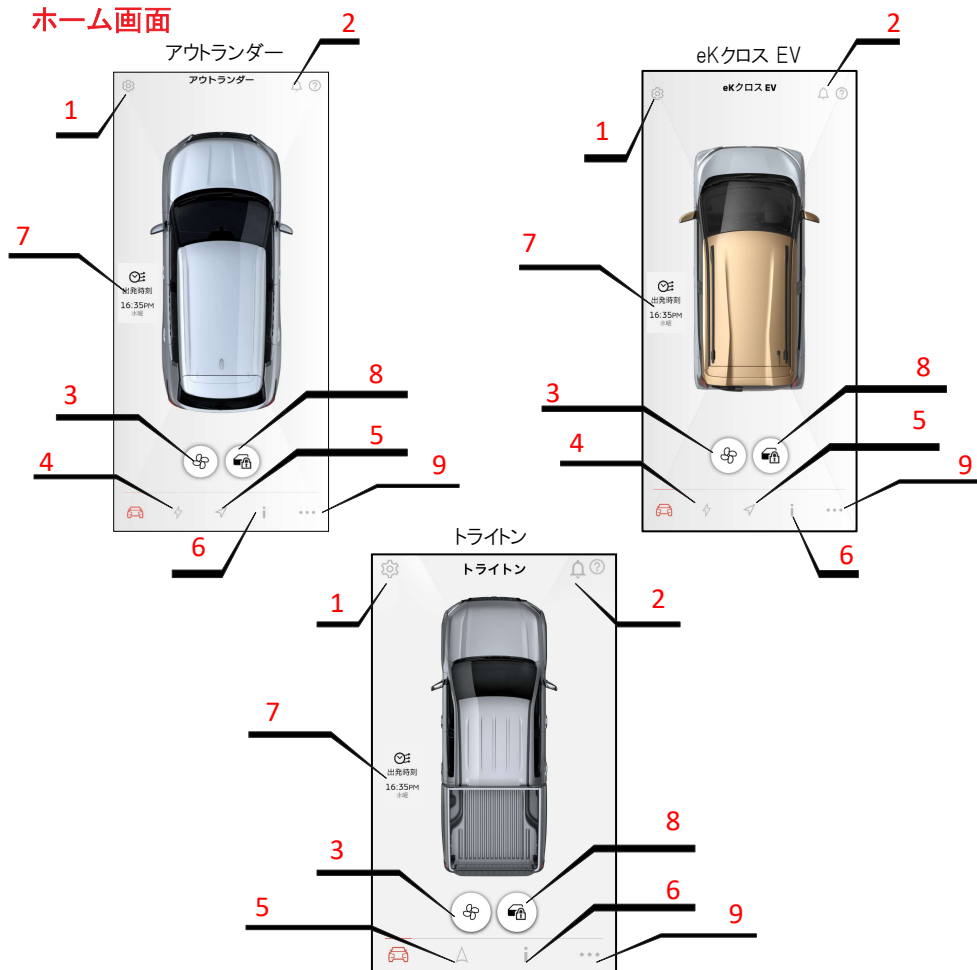
17. ナンバープレート情報を入力して[続行]をタップします。



18. 登録作業はこれで終了です。アカウントの設定が完了し、ご所有の車両が登録されました。[サインイン]をタップしてください。

My MITSUBISHI CONNECTアプリ画面の操作アイコン

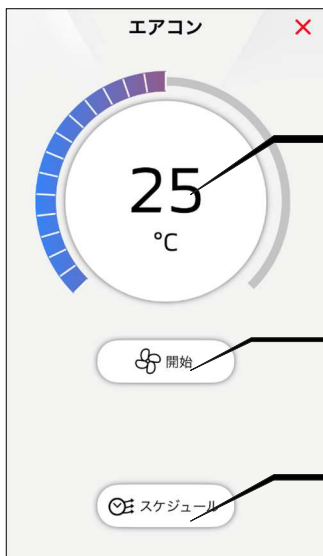
ホーム画面



1. **アカウント管理**: 登録情報、車両設定、通知設定、アシスト機能および制限機能の設定など、ユーザーが設定可能なアイテムのリストが表示されます。
2. **通知**: 受信したプッシュ通知のリストが表示されます。
3. **リモートエアコン**: エアコンのリモート操作をして、車内を快適な温度に調整することができます。
4. **充電管理**: 充電のスケジュール管理や充電状況を確認することができます。
5. **カーファインダー**: 車両の位置検索を実施できます。(「カーファインダー(駐車位置確認)」の項を参照)
6. **マイカーステータス**: 車両状態情報を取得することができます。(「マイカーステータスチェック」の項を参照)
7. **エアコンスケジュール表示**: 次に設定されているエアコンのスケジュールを表示します。(eKクロス EVはアプリで設定されているスケジュールのみ表示します)
8. **リモートドアロック/アンロック**: ドアの施錠/解錠をリモートで操作することができます。
9. **追加オプションサービス**: 自動マップアップデートやdocomo in Car Connectの購入が可能です。

リモートエアコン

アウトランダー/eKクロス EV



トライオン



1. **温度設定:** 今すぐエアコンの温度設定を実施できます。トライオンは25°C固定となります。
2. **今すぐエアコン:** 今すぐエアコンを開始することができます。
3. **タイマーエアコン:** エアコンのスケジュール設定ができます。

<アウトランダー/eKクロス EV>

リモートエアコン操作前に以下の条件を確認してください。

- 車両と携帯電話の両方が、モバイルネットワークの良好な通信圏内にあること。
- パワースイッチがオフの状態、セレクトレバーがパーキング(P)であること。
- 車両のすべてのドアを閉め、施錠していること。
- ボンネットとトランクが閉まっていること。
- 充電器を車両に差し込んでいない場合は、エアコンを使用できるだけのバッテリー残量があること。
- 気温が-15°C以下でないこと。

※アウトランダーで低外気温でエンジンを始動させるアップデートをした車両(対象の車両であるか不明な場合は販売会社へお問い合わせください。)について外気温が約-10°C以下のとき以下の条件を確認してください。

- 急速充電やV2Hを使用していないこと。
- 車両OFFしてから約15秒以内にリモートエアコンの開始操作をしていないこと。

<トライオン>

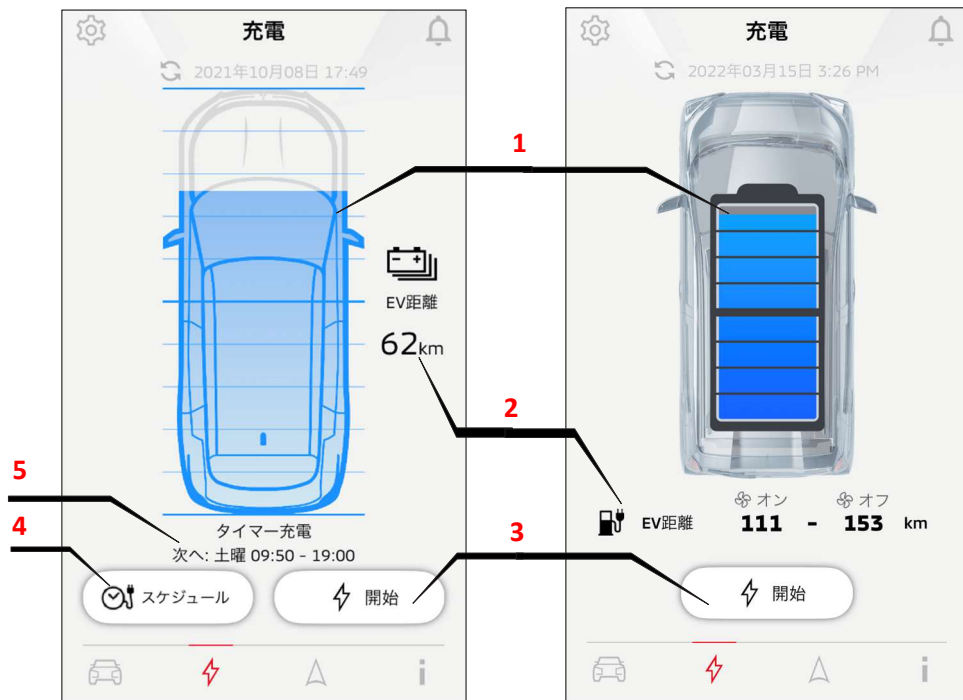
リモートエアコン操作前に以下の条件を確認してください。

- 車両と携帯電話の両方が、モバイルネットワークの良好な通信圏内にあること。
- エンジンスイッチがオフの状態、セレクトレバーがパーキングになっていること。
- 車両のすべてのドアを閉め、施錠していること。
- ボンネットが閉まっていること。
- リモートエアコンを使用できるのは最大で2回連続です。リセットするには手動でエンジンを始動し、8km/h以上で走行する必要があります。

充電管理

アウトランダー

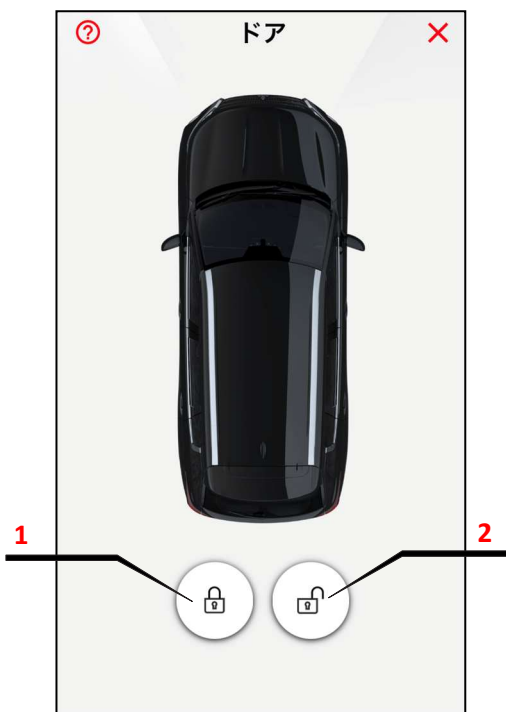
eKクロス EV



1. **充電状態**: 充電残量をグラフィカルに確認することができます。
2. **EV航続可能距離**: EV航続可能距離を表示します。
3. **今すぐ充電**: 今すぐ充電を開始することができます。
4. **タイマー充電**: 充電のスケジュール設定ができます。
5. **スケジュール表示**: 次に設定されている充電のスケジュールを表示します。

リモートドアロック/アンロック

アウトランダー/eKクロス EV/トライトン*



1. **ドアロック:** ドアをリモートで施錠できます。
2. **ドアアンロック:** ドアをリモートで解錠できます。

*:ご利用車種の画像が表示されます

- パワースイッチまたはエンジンスイッチONの状態ではリモートドアロック/アンロック操作はできません。
- ドア/トランクが開いている状態ではリモートドアロック操作はできません。
- PIN入力を3回間違えるとアプリのログイン画面に自動遷移します。
- リモートドアロック/アンロック操作をすると全てのドアが施錠/解錠されます。
- リモートドアアンロック実施後、30秒経ってもドアオープンされなかった場合自動でドアロックします。
- キーが車内にある場合でもリモートドアロック/アンロック操作が可能となります。キーの持ち忘れにご注意ください。
- セキュリティアラームはリモートドアロックでオン、アンロックでオフに設定されます。

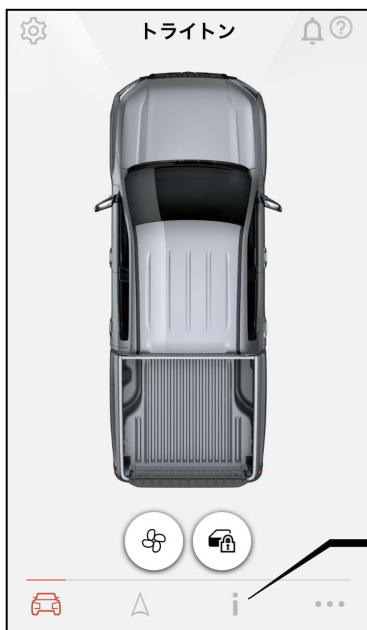
カーファインダー(駐車位置確認)



1. **車両位置情報**: 車両のマークが表示され、お客様の車両の現在地を示します。
2. **お客様の現在地**: お客様の現在地を示すマークで、お使いのスマートフォンの位置を示します。
3. **位置の概要**: お使いのスマートフォンの現在地情報を元に車両の現在地のおおよその住所が表示されます。
4. **センタリング機能**: スマートフォンの現在地と車両の現在地を地図の中心に表示することができます。
5. **徒歩ルートのご案内**: お使いのスマートフォンの現在地から、車両の現在地までの、徒歩ルートのナビゲーションを利用できます。

マイカーステータスチェック

アウトランダー/eKクロス EV/トライトン*



1. **マイカーステータスの確認:** マイカーステータスとドライブ履歴の確認画面が表示されます。
2. **マイカーステータスチェック:** 車両のステータス情報を確認することができます。表示内容は車種により異なります。

*:ご利用車種の画像が表示されます

リモートボイスコントロール 操作方法

My MITSUBISHI CONNECTはスマートスピーカーによる音声でのリモート操作がご利用いただけます。

スマートスピーカーの設定方法は[MITSUBISHI CONNECTホームページ]→[よくあるご質問]→[[My MITSUBISHI CONNECTとスマートスピーカーの統合](#)]をご参照ください。

Amazon Echo

Amazon Echoに対して「**Alexa, My MITSUBISHI CONNECT(マイミツビシコネクト)についで**」と話した後、以下コマンドを話すと音声操作いただけます。

操作	コマンド例
ドライブ見守り通知(時間アラート)を有効にする	・車の時間制限を有効にして ・<アラート名>時間制限を有効にして
ドライブ見守り通知(時間アラート)を無効にする	・車の時間制限を解除して ・<アラート名>時間制限アラートを無効にして
ドライブ見守り通知(エリアアラート)を有効にする	・車のエリア制限を有効にして ・エリア制限<アラート名>をつけて
ドライブ見守り通知(エリアアラート)を無効にする	・車のエリア制限を解除して ・エリア制限<アラート名>を無効にして
ドライブ見守り通知(速度アラート)を有効にする	・車の速度超過アラートを有効にして ・速度超過アラートを時速<スピード>キロにセットして
ドライブ見守り通知(速度アラート)を無効にする	・車の速度超過アラートを解除して ・速度超過アラートを無効にして
カーファインダー(駐車位置確認)	・車の場所を教えて
マイカーステータスチェック(走行距離)	・車の走行積算距離を教えて ・マイルージを教えて
今すぐエアコンを有効にする	・エアコンを開始して ・エアコンをつけて
タイマーエアコンを有効にする	・タイマーエアコンを有効にして →スマートスピーカーから希望する番号を尋ねられる →<スロット番号>を選択、又は<全てのスロット>を選択
タイマーエアコンを無効にする	・タイマーエアコンを無効にして →スマートスピーカーから希望する番号を尋ねられる →<スロット番号>を選択、又は<全てのスロット>を選択
今すぐ充電を有効にする	・充電を今すぐオンにして ・充電をオンにして
タイマー充電を有効にする	・タイマー充電を有効にして →スマートスピーカーから希望する番号を尋ねられる →<スロット番号>を選択、又は<全てのスロット>を選択
タイマー充電を無効にする	・タイマー充電を無効にして →スマートスピーカーから希望する番号を尋ねられる →<スロット番号>を選択、又は<全てのスロット>を選択
充電完了時間の確認	・充電はいつ完了する？ ・充電完了までの時間を教えて
リモートドアロック	・ドアをロックして ・車をロックして
リモートドアアンロック	・ドアをアンロックして ・車のロックを解除して
ヘルプ	・ヘルプ

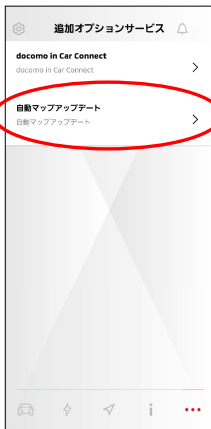
追加オプションサービス購入方法

MITSUBISHI CONNECT 基本パッケージにご加入いただくと追加オプションサービスをご購入可能となります。

自動マップアップデート:購入方法



1. ホーム画面の [...] をクリックして追加オプションサービス購入画面に遷移



2. 追加オプションサービス画面の[自動マップアップデート]を選択
※自動マップアップデートの有効期限の1ヶ月前からご購入可能です。

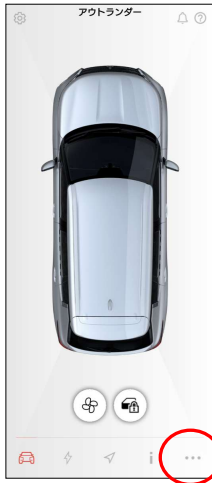


3. 購入可能なパッケージより[自動マップアップデート]を選択し、[購入]ボタンをクリックしてください。

次に[購入確認]画面にて購入内容を確認の後、購入を決定してください。

※購入前に[支払い方法]へご利用になるクレジットカード情報のご登録が必要となります。

docomo in Car Connect: 申込専用サイトへの遷移



1. ホーム画面の [...] をクリックして追加オプションサービス購入画面に遷移



2. 追加オプションサービス画面の[docomo in Car Connect]を選択すると、NTTドコモの申込専用サイトに遷移します。

※ご購入方法等は申込専用サイトをご確認ください。

オーナーポータル操作方法

ログイン方法

<<https://connect.mitsubishi-motors.co.jp/login#/>>よりオーナーポータルサイトにアクセス後、MITSUBISHI CONNECT加入時に登録の電子メールアドレス、パスワードでログインください。



1. **電子メールアドレス:** MITSUBISHI CONNECT加入時に登録の電子メールアドレス
2. **パスワード:** MITSUBISHI CONNECT加入時に登録のパスワード

スマートフォンの2台目以降の登録方法(セカンダリユーザー登録)


- ・オーナーポータルにログイン後、[マイアカウント]→[ユーザー管理]→[ユーザーの追加]に進みます。
- ・必要情報(セカンダリユーザーの電子メールアドレス、電話番号、氏名、住所)の入力、及びアクセスを許可する機能にチェックマークを付けて、[変更の保存]を押します。

- ・登録した電子メールアドレスにパスワード設定のためのメールが届きます。
- ・メールからリンク先に遷移してパスワードを設定してください。

- ・パスワード設定後、My MITSUBISHI CONNECTアプリにセカンダリユーザーの電子メールアドレス、パスワードでログインできることを確認して登録完了です。

ヘルプ

よくある質問をご参照ください。

1. 「リモート」画面で[]をタップします。



2. [ヘルプ]を選択します。



3. [よくある質問]を選択します。




お問い合わせ

コネクティッドサービスに関するお問い合わせは、MITSUBISHI CONNECTお問い合わせサポートまでお問い合わせください。MITSUBISHI CONNECTお問い合わせサポートのオペレーターがお客様の問題解決をサポート致しますので、問題は具体的にご説明ください。

コネクティッドサービス全般についてのご相談は以下にご連絡下さい。

MITSUBISHI CONNECTお問い合わせサポート

受付時間 24時間

スマートフォン連携ナビゲーション上の問い合わせサポート専用ボタンまたはモバイルアプリ「My MITSUBISHI CONNECT」の[ヘルプ]→[問い合わせサポート]からオペレーターに接続ください。

コネクティッドサービス以外のご相談については以下にご連絡下さい。

三菱自動車お客様相談センター

受付時間 9:30～12:30、13:30～17:00

TEL 0120-324-860

(更新履歴)

2021年10月28日作成

2021年12月21日更新

2022年5月20日更新

2022年8月23日更新

2022年10月6日更新

2022年12月26日更新

2023年2月15日更新

2023年4月14日更新

2023年6月7日更新

2023年10月3日更新

2023年12月21日更新

2024年5月16日更新



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition