

MITSUBISHI CONNECT ▶▶▶

オーナーズマニュアル



**MITSUBISHI
MOTORS**

Drive your Ambition

ログイン方法	3
Mitsubishi Motors アプリのログイン方法.....	3
新規登録の場合	4
MITSUBISHI CONNECT アカウントをお持ちの場合	8
MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)、パスワードを忘れた場合	10
セカンダリーユーザー登録	11
セカンダリーユーザー追加方法	12
セカンダリーユーザー削除方法	14
退会方法	15
ご利用方法	17
ホーム画面	17
リモートエアコン.....	18
リモートドアロック/アンロック	20
今すぐ充電/タイマー充電	21
マイカーステータス/ドライブ履歴/充電履歴.....	22
カーファインダー/目的地送信/降車後ナビ.....	23
スマートウォッチ連携	24
サブスクリプション購入方法	25
お問い合わせ	26

ログイン方法

3

Mitsubishi Motors アプリのインストール方法

1 はじめる前に 用意してください

- 車検証
- MITSUBISHI CONNECT アカ
ウントの ID(メールアドレス)/
Password *1
をご準備ください。

*1: 新規登録の方は不要です。

2 アプリをインストール してください



iPhone の場合

「App Store」でインストール

Android の場合

「Google Play」でインストール

<ダウンロードはこちら>



<https://www.mitsubishi-motors.com/en/products/connect/app/index.jp.html>

[新規登録の場合 >>](#)

新規登録の場合

[ログイン方法 >>](#)

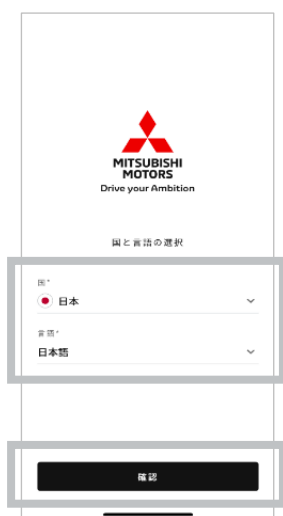
MITSUBISHI CONNECT アカウントを
お持ちの場合

MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)、
Password を忘れた場合はこちら

ログイン方法

新規登録の場合

1



国と言語を選択し、「確認」をタップします。

2



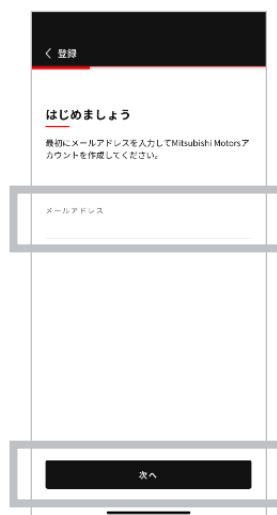
「新規登録」をタップします。

3



アプリの利用規約およびプライバシーポリシーに同意し、「次へ」をタップします。

4



アプリに登録するメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。

ログイン方法

新規登録の場合

5

登録したメールアドレスに届いた 6 桁の認証コードを入力します。

6

ユーザー情報を入力し、「次へ」をタップします。

7

パスワードを入力*2し、「作成する」をタップします。

8

ユーザー登録が完了しました。「車両の追加」をタップし、車両登録に進みます。

*2: パスワードは、

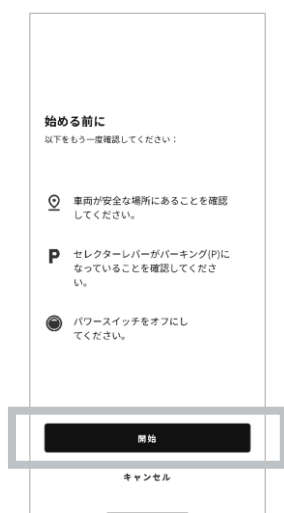
- ・英数記号 8~15 桁
- ・大文字、小文字、数字を 1 つ以上含む
- ・使用可能な記号を 1 つ以上含む

条件で設定してください。

ログイン方法

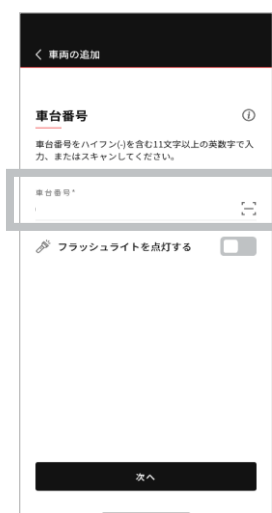
新規登録の場合

9



周囲の安全を確認し、「開始」をタップしてください。

10



車検証の QR コード読み取り、または手動で車台番号を入力し、「次へ」をタップします。

11



MITSUBISHI CONNECT の利用規約、プライバシーポリシーおよび SOS コールの利用規約に同意し、「次へ」をタップします。

12



車のキーを用意し、表示される案内に沿って、車両のペアリングを実施します。ペアリングステップ 1/2 画面に遷移した後、30 秒以内に以下操作を実施してください。

- ① ドア“解錠”スイッチを押す
- ② ドア“施錠”スイッチを押す

確認完了メッセージが表示されるまでお待ちください。

ログイン方法

新規登録の場合

13



ペアリングステップ 2/2 画面に遷移した後、1 分以内に以下操作を実施してください。

①ドア“解錠”スイッチを押す

確認完了メッセージが表示されるまでお待ちください。

14



車両追加が完了しました。「PIN を設定する」をタップし、PIN 設定に進みます。

15



4 桁の数字を入力し、PIN を設定します。

16



すべての登録作業が完了しました。

ログイン方法

MITSUBISHI CONNECT アカウントをお持ちの場合

1



国と言語を選択し、「確認」をタップします。

2



MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)/パスワードを入力し、「サインイン」をタップします。

3



ログインに成功しました。「次へ」をタップします。

4



ユーザー登録に追加で必要となる情報を入力し、「更新する」をタップします。^{*3}

*3:・ お名前フリガナ(姓)

・ お名前フリガナ(名)

・ 電話番号(任意)

・ 生年月日

・ 性別

を入力します。

MITSUBISHI CONNECT アカウントをお持ちの場合

5



アカウントの移行が完了しました。^{*4}
すぐにアプリをご利用いただけます。

^{*4}: 一度 Mitsubishi Motors アプリにログインすると、「My MITSUBISHI CONNECT」アプリは使用できなくなります。

MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)、パスワードを忘れた場合

Q. MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)を忘れてしまった。

A. MITSUBISHI CONNECT アカウントの ID(メールアドレス)は、ログイン画面、または設定画面のマイアカウントページの「電子メールアドレス」です。My MITSUBISHI CONNECT アプリをご確認ください。確認できない場合は、コールセンターに連絡し、アカウントをリセットしてください。

Q. MITSUBISHI CONNECT アカウントのパスワードを忘れてしまった。

A. MITSUBISHI CONNECT アカウントのパスワードは、ログイン画面からリセットが可能です。My MITSUBISHI CONNECT アプリをご確認ください。

Q. 車体番号入力/ペアリングの際にエラーが表示されます。

A. 車両に紐づく MITSUBISHI CONNECT アカウントが既に存在する可能性があります。既に存在するアカウントでログインする、または新しいアカウントをご利用になりたい場合はコールセンターにご相談ください。

セカンダリーユーザー登録

車両を保有しているユーザー(以下、プライマリーユーザーとする)が、自身の保有する車両のアプリによる操作権限を他の Mitsubishi Motors アプリ利用ユーザー(以下、セカンダリーユーザーとする)に付与することです。^{*1}

プライマリーユーザーはセカンダリーユーザーに対して、以下を管理することができます。

- (車両が複数ある場合)どの車両の権限を付与するか
- (セカンダリーユーザー候補が複数人いる場合^{*2})
どのセカンダリーユーザーに対して権限を付与するか
- セカンダリーユーザーに対してどの操作を許可するか

^{*1}: 例えばご家族で車両を共同利用する場合にご家族に権限を付与することができます。

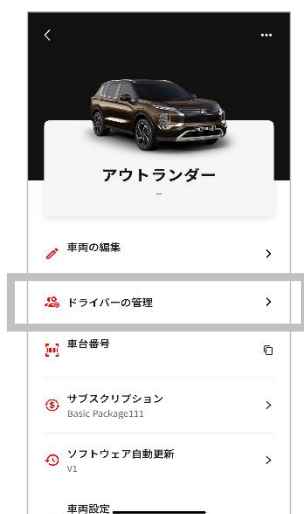
例) プライマリーユーザー:父、
セカンダリーユーザー:母、子

^{*2}: セカンダリーユーザーは 3 人まで登録できます。

セカンダリーユーザー追加方法

1～4 はプライマリーユーザーのアプリで操作してください。

1



マイページの「車両管理」をタップし、「ドライバーの管理」をタップします。

2



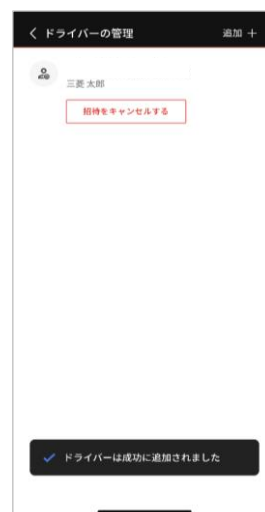
「ドライバーの追加」をタップします。

3



追加するセカンダリーユーザーに付与する機能を選択し、「完了」をタップします。

4

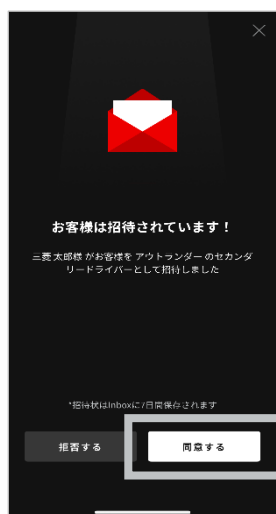


セカンダリーユーザーのメールアドレスを入力します。招待案内がセカンダリーユーザーに送られます。

セカンダリーユーザー追加方法

5～8 はセカンダリーユーザーのアプリで操作してください。

5



プライマリーユーザーから車両への招待が届きます。^{*3}
「同意する」をタップします。^{*4}

^{*3}: Mitsubishi Motors アプリのユーザー登録が必要です。

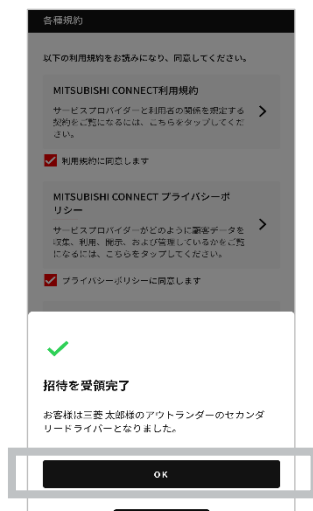
^{*4}: 「拒否する」をタップした場合、または 7 日以内に「同意する」をタップしない場合は、招待が無効になります。

6



MITSUBISHI CONNECT 利用規約、プライバシーポリシーおよび SOS コールの利用規約に同意し、「次へ」をタップします。

7



「OK」をタップします。

8



プライマリーユーザーによって権限を付与された機能は、セカンダリーユーザーも同じように使用できます。^{*5}

^{*5}: PIN 入力が必要な場合は、プライマリーユーザーが設定した PIN を入力してください。

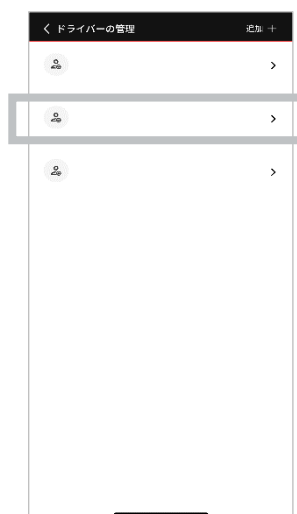
プライマリーユーザーのアプリで操作してください

1



マイページの「車両管理」をタップし、「ドライバーの管理」をタップします。

2



削除したいセカンダリーユーザーを選択します。

3



「はい、削除する」をタップすると、選択したセカンダリーユーザーが削除されます。

アカウント削除

- お客様が車両を手放される際は、確実に実施してください。
- アカウント削除後は、MITSUBISHI CONNECT はご利用いただけません。
- 有料パッケージ購入状態でアカウント削除を行うと有料パッケージも無効となりますのでご注意ください。

1



マイページの「アカウント設定」をタップします。

2



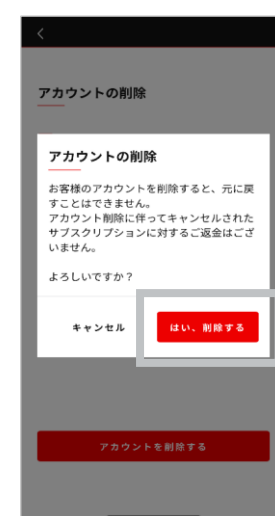
「アカウントを削除する」をタップします。

3



注意事項をすべて確認し、「アカウントを削除する」をタップします。

4



「はい、削除する」をタップすると、すべてのデータが削除されます。

5



アカウントの削除が完了しました。
「OK」をタップします。

ご利用方法

17

ホーム画面



ご利用車種によって、
表示内容と利用できるサービスは異なります。

1 充電/燃料表示

充電ステータス、充電残量、航続可能距離が表示されます。

2 ドアロック/アンロック表示

ドアの解錠/施錠の状態を確認できます。

3 タイマー充電

タイマー充電のスケジュール確認および設定ができます。

4 今すぐエアコン

今すぐエアコンの操作が可能です。ガソリン車はエンジンが同時に始動します。

5 ドアアンロック

リモートドアアンロックの操作が可能です。

6 今すぐ充電

今すぐ充電の操作が可能です。

7 FAQ

よくあるご質問ページに遷移します。

8 メールボックス

MITSUBISHI CONNECT からのメッセージを確認できます。

9 警告灯表示

警告灯に異常がある場合に点灯します。

10 最終更新日時

表示されている日時の車両状態を表示します。

11 タイマーエアコン

タイマーエアコンのスケジュール確認および設定ができます。エアコン作動時、ガソリン車はエンジンが同時に始動します。

12 ドアロック

リモートドアロックの操作が可能です。

13 ホーム画面

ホーム画面を表示します。

14 ステータス画面

マイカーステータス、ドライブ履歴、充電履歴等が確認できます。

15 マップ画面

カーファインダー、目的地送信、降車後ナビの機能がご利用いただけます。

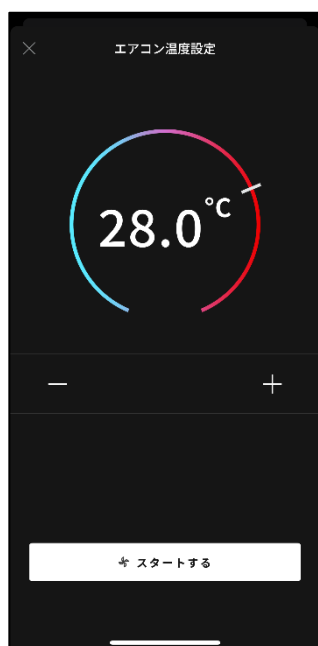
16 コンテンツ画面

Mitsubishi Motors のその他のミニアプリがご利用いただけます。

17 もっと見る画面

プロフィールやアカウント情報の確認、編集ができます。

リモートエアコン



今すぐエアコン



タイマーエアコン

今すぐエアコン

リモートでエアコンをすぐに操作することができます。
ガソリン車はエンジンが同時に始動します。

タイマーエアコン

エアコンのスケジュール確認および設定ができます。

- エアコン作動時、ガソリン車はエンジンが同時に始動します。
- アウトランダーの場合、モバイルアプリとナビのタイマーエアコン設定は連動します。
- eK クロス EV の場合、モバイルアプリと車両メーターのタイマーエアコン設定は連動しません。それぞれ単独で作動します。

動作条件

リモートエアコン操作前に以下の条件を確認してください。

- 車両と携帯電話の両方が、モバイルネットワークの良好な通信圏内にあること。
- パワースイッチまたはエンジンスイッチが OFF の状態で、セクターレバーがパーキング(P)であること。
- 車両のすべてのドアを閉め、施錠していること。
- ボンネットとトランクが閉まっていること。
- (PHEV、EV 車の場合) 車両に充電プラグを接続していない場合は、エアコンを使用できるだけのバッテリー残量があること。
- (PHEV、EV 車の場合) 気温が-15℃以下でないこと。^{*1}

^{*1}: アウトランダーで低外気温でエンジンを始動させるアップデートをした車両は外気温-10℃以下でいずれかに該当する場合、エアコンをリモート操作できません。

(対象の車両であるか不明な場合は販売会社へお問い合わせください。)

- 急速充電や V2H を使用している。
- 車両パワースイッチ OFF してから約 15 秒以内にリモートエアコンの開始操作をしている。
- 連続 3 回以上操作している。外気温が約-10℃以下でリモート操作できるのは最大 2 回連続です。リセットするには 8 km/h 以上で走行してください。
- エアコンのタイマーが設定されている。すべてのタイマーを OFF し、8 km/h 以上で走行後、再度リモート操作をお試しください。

注意

- (ガソリン車の場合)リモートエアコンを使用できるのは最大で 2 回連続です。リセットするには手動でエンジンを始動し、8 km/h 以上で走行する必要があります。
- 一部地域では、車両を停止中にエンジンをみだりに稼働させた場合、条例に抵触し、罰則を受けることがありますので十分ご注意ください。
- 道路交通法違反となる場合がありますので公道では使用しないでください。

リモートドアロック/アンロック



ドアロック



ドアアンロック

リモートドアロック/アンロック

モバイルアプリからドアの施錠/解錠を操作することができます。

- PIN 入力を 3 回間違えるとアプリのログイン画面に自動遷移します。
- リモートドアロック/アンロック操作をするとすべてのドアが施錠/解錠されます。
- リモートドアアンロック実施後、30 秒経ってもドアオープンされなかった場合は自動でドアロックします

動作条件

- パワースイッチまたはエンジンスイッチ ON の状態ではリモートドアロック/アンロック操作はできません。
- ドア/トランクが開いている状態ではリモートドアロック操作はできません。

注意

- キーが車内にある場合でもリモートドアロック/アンロック操作が可能となります。キーの持ち忘れにご注意ください。
- セキュリティアラームはリモートドアロックでオン、アンロックでオフに設定されます。

ご利用方法

21

今すぐ充電/タイマー充電



今すぐ充電



タイマー充電

今すぐ充電

今すぐ充電を開始することができます。

- モバイルアプリから充電をストップすることはできません。

動作条件

今すぐ充電を実行するには、以下の条件をすべて満たす必要があります。

- 車両と携帯電話の両方が、モバイルネットワークの良好な通信圏内にあること。
- パワースイッチが OFF の状態で、セレクトレバーがパーキング(P)であること。
- 車両のすべてのドアを閉め、施錠していること。
- ボンネットとトランクが閉まっていること。
- 充電プラグが接続されていて、かつタイマー充電が設定されていること。

タイマー充電

充電のスケジュール設定ができます。

- モバイルアプリから充電をストップすることはできません。
- アウトランダーの場合、モバイルアプリまたはナビでタイマー充電を設定すると、もう一方にもタイマー設定が同期されます。
- eK クロス EV の場合、モバイルアプリ上にタイマー充電の機能がありません。メーターにタイマー設定機能があります。

動作条件

タイマー充電は充電プラグが接続されている状態でないと実行されません。

マイカーステータス/ドライブ履歴/充電履歴



マイカーステータス



ドライブ履歴



充電履歴

マイカーステータス

車両の各種ステータス情報や警告灯の状態を確認することができます。

ドライブ履歴

各年/月/日ごとに、走行時間および走行距離を確認することができます。

注意

- ドライブ中の通信環境によっては、走行データを取得できず、実際の走行データと差異が生じる可能性があります。

充電履歴

各年/月/日ごとに、充電時間および充電料金を確認することができます。

ご利用方法

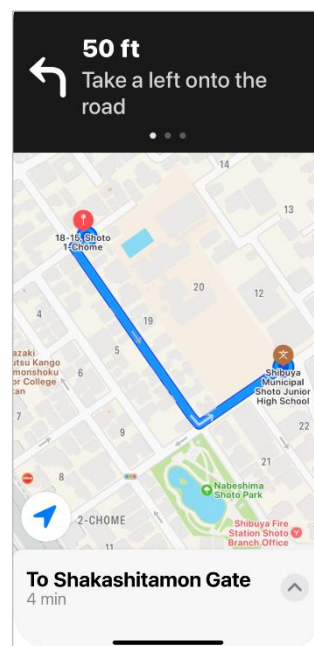
カーファインダー/目的地送信/降車後ナビ



カーファインダー



目的地送信



降車後ナビ

カーファインダー(駐車位置確認)

モバイルアプリ上で車両の現在位置を確認することができる機能です。

目的地送信

スマートフォンアプリで設定した目的地を乗車前にナビに送信できる機能です。

降車後ナビ

降車後もスマートフォンアプリで最終目的地までのルートを確認できる機能です。

- 車両位置と最終目的地が直線2 km以内でアプリに通知されます。最終目的地に到着してナビで案内が終了した場合、アプリに通知はされません。

動作条件

降車後ナビの通知を受け取るには、ナビ上で降車後ナビとの連携をオンにする必要があります。

注意

- 車両を駐車した場所の通信環境によっては、正しい位置情報を取得できず、実際の位置情報と差異が生じる可能性があります。

ご利用方法

24

スマートウォッチ連携

スマートウォッチ

Mitsubishi Motors アプリの一部のリモート操作は、スマートウォッチでもご利用になれます。スマートウォッチでリモート操作をご利用いただくには、対応するスマートフォンで Mitsubishi Motors アプリにログインする必要があります。



iOS

1 最終更新日時

表示されている日時の車両状態を表示します。

2 車両

ご利用車種の画像が表示されます。

スマートウォッチでは以下のリモート機能がご利用いただけます。

- リモートエアコン
- 今すぐ充電スタート
- カーファインダー
- マイカーステータス

*Android 端末と iOS 端末で機能の違いはありません。



Android

サブスクリプション購入方法

1



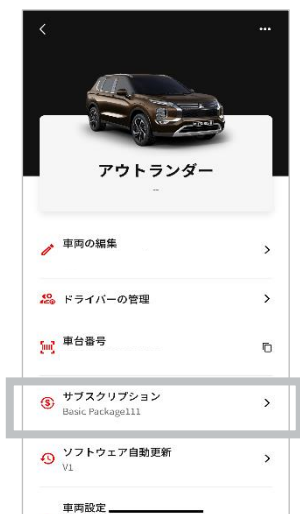
「もっと見る」をタップし、マイページに移動します。

2



マイページの「車両管理」をタップします。

3



「サブスクリプション」をタップすると、購入可能な有料サービスが表示されます。ご希望のパッケージを選択の上、ご購入ください。

コネクティッドサービスに関するお問い合わせは、MITSUBISHI CONNECT お問い合わせサポートまでお問い合わせください。

MITSUBISHI CONNECT お問い合わせサポートのオペレーターがお客様の問題解決をサポートいたしますので、問題点は具体的にご説明ください。

コネクティッドサービス全般についてのご相談は以下にご連絡ください。

MITSUBISHI CONNECT お問い合わせサポート(24 時間受付)

スマートフォン連携ナビゲーション上の問い合わせサポート専用ボタン

または

Mitsubishi Motors アプリの[もっと見る]→[問い合わせサポートに電話する]からオペレーターに接続してください。

コネクティッドサービス以外のご相談については以下にご連絡下さい。

三菱自動車お客様相談センター

受付時間 9:30～12:30 / 13:30～17:00

TEL 0120-324-860

Android は Google LLC の登録商標です。

iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。

iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

●掲載内容や情報は、アプリの仕様変更により、予告なく変更・改定されることがありますので予めご了承ください。

(更新履歴)

2025 年 2 月 17 日 作成

