

MITSUBISHI CONNECT プライバシーポリシー

三菱自動車工業株式会社（住所及び代表者名は末尾に記載。以下「当社」といいます。）は、当社が MITSUBISHI CONNECT の名称で提供する情報通信サービス（以下「本サービス」といいます。）においてお客様（以下「ユーザー」といいます。）の情報を取り扱います。

第1条 （総則・適用範囲）

1. 当社は、ユーザーの情報の保護のため、対象となる各国の個人情報の保護に関する法律、当局のガイドライン及びその他関連する法令等を遵守いたします。
2. MITSUBISHI CONNECT プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は当社による本サービスをご利用されるユーザーの情報の取得及び取扱いについて適用されます。また、当社による本サービスに関連する情報の取扱いには当社の運営するウェブサイト上に掲載する個人情報保護方針及び MITSUBISHI CONNECT 利用規約（以下「本規約」といいます。）等の関連規約における個人情報の取扱いに関する規定も適用されます。当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。（各国方針一覧は[こちら](#)）
3. 第三者により提供される本サービスの全部又は一部と連携するサービス（以下「提携サービス」といいます。）その他当社以外の者が提供するサービス（以下、総称して「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。これらの外部サービスにおけるユーザーの情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。
4. 本ポリシーで別段の定めがない限り、本規約において定義された用語は、本ポリシーにおいても同一の意味を有するものとします。

第2条 （当社が取得する情報）

1. 当社は、次の各号に定めるユーザーの個人情報（「個人情報」には、各国の個人情報保護法において定義される個人情報の他、当社に適用がある他の法令に基づく同等の概念によりカバーされる情報を含むものとし、以下同様とします。）、本サービスの利用に関する情報（以下「サービス利用情報」といいます。）、車両データ等（以下、総称して「個人情報等」といいます。）を取得します。ただし、当社が取得する個人情報等は、ユーザーの所在国に応じて異なります。
 - (1) ユーザーに関するデータ
 - (a) 本サービスの利用申込みの際にご登録いただいた情報
ユーザーの氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、本サービスの利用に必要な ID 及びパスワード、クレジットカード情報又は銀行口座情報等
 - (b) 本サービスの利用に際してユーザーよりご提供いただいた情報
SOS コール利用者の氏名、事故内容、お問い合わせ内容、ユーザーによる各種設定等
 - (2) サービス利用情報
ユーザーにご契約いただいている本サービスの内容、本サービスのご利用状況等
 - (3) 車両データ

- (a) 本サービスの利用にかかる車両（以下「契約車両」といいます）に関する情報
車名、車体番号、自動車登録番号、登録年月日及び車載機の種類等
 - (b) 契約車両の走行状況に関する情報
エンジン回転数、アクセル及びブレーキの操作状況、車速、シフトポジション、走行距離情報、所要時間及び走行区間等
 - (c) 契約車両の車両状態に関する情報
警告表示、バッテリー状態、ライト点灯状況、ドアの開閉状況、助手席シートベルトステータス、同乗者の有無、充電に関する情報等
 - (d) 契約車両の位置情報
 - (4) ユーザーが本サービスの提供を受けるために利用する電子端末に関する情報等
コンピュータ、スマートフォン端末、タブレット端末その他の情報端末の個体識別情報、IP アドレス、位置情報、本サービスに関するウェブサイトへのアクセス情報、Cookie 情報、ログ情報等
 - (5) 上記各号に定める情報に変更があった場合における変更後の情報
2. 当社は、個人情報等の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正な方法により取得します。
 3. 当社は個人情報等をユーザー及び契約車両から直接取得するほかに、当社の販売店又は委託先を含む第三者から取得することがあります。

第3条 （利用目的及び適法性根拠）

1. 当社は、本サービスに関して取得した個人情報等を次の各号に定める目的のために利用します。ただし、どの目的で利用するかは、ユーザーの所在国に応じて異なります。

利用目的	適法性根拠
(1) ユーザーに対する本サービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合
(2) 契約車両のアフターサービス及び車両状況に関するご連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合
(3) 商品及びサービスの企画、開発及び品質向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ・ 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうに優先する場合（製品・サービスの継続的な改善及びイノベーションによる、ユーザーの利便性向上など）

<p>(4) 市場調査及びマーケティング分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ・ 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうが優先する場合（製品・サービスの継続的な改善及びイノベーションによる、ユーザーの利便性向上など）
<p>(5) 広告効果の分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ・ 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうが優先する場合（製品・サービスの改善による、ユーザーの利便性向上など）
<p>(6) 当社商品及びサービスに関する広告宣伝及び情報提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ・ 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうが優先する場合（ユーザーが関心を持つ可能性のあるサービス及び製品のマーケティング及び広告による、ユーザーの利便性向上など）
<p>(7) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査の実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ・ 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、

	個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうが優先する場合（製品・サービスの継続的な改善及びイノベーションによる、ユーザーの利便性向上など）
(8) 第三者への車両データの販売	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合
(9) 提携サービス・外部サービスを提供する事業者の市場調査、広告・マーケティング活動	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合
(10) 本サービスに関するソフトウェアのアップデート、パッチ提供及び機能拡充	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合
(11) 本サービスに関するウェブサイト及びアプリケーションのコンテンツの最適化及びユーザー経験の改善	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合 管理者によって、又は、第三者によって求められる正当な利益の目的のために取扱いが必要となる場合。ただし、その利益よりも、個人情報の保護を求めるユーザーの利益並びに基本的な権利及び自由のほうが優先する場合（製品・サービスの継続的な改善及びイノベーションによる、ユーザーの利便性向上など）
(12) 本サービスの提供及び本規約に基づく契約の履行に際して必要となるユーザーとの連絡及びユーザーへの通知	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合
(13) ユーザーからのお問い合わせへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ユーザーが、一つ又は複数の特定の目的のための自己の個人情報の取扱いに関し、同意を与えた場合 ユーザーが契約当事者となっている契約の履行のために取扱いが必要となる場合
(14) 適用法令の遵守ならびに適用法令に基づく当社の権利行使及び義務履行	<ul style="list-style-type: none"> 管理者が服する法的義務を遵守するために取扱いが必要となる場合

2. ユーザーの当社に対する個人情報等の提供は、法令上の要件であること、又は契約を締結する際に必要な要件であること等の理由により必須である場合があります。ユーザーが個人情報等を提供しない場合、又はユーザーが当社に対し、個人情報等の利用を停止するよう求めた場合、当社はユーザーと締結している契約を履行できない場合、又はサービスを提供できない場合があります。

第4条 (第三者提供)

1. 当社は、前条の利用目的を達成するのに必要な範囲において、適用される各国法の要件に従って、ユーザーの個人情報等を以下の第三者に提供します。

- (1) 当社のグループ会社
- (2) 当社の販売店
- (3) 提携サービスを提供する事業者（最新の提携先一覧は[こちら](#)）
 - インターネット通信販売に関する事業者
 - 電気・ガス・熱供給などインフラに関する事業者
 - 金融業・保険業に関する事業者
 - 運輸業・郵便業に関する事業者
 - 通信システム事業者

尚、Mitsubishi Motors アプリ内で第三者へのデータ提供に同意した場合、当該ユーザーのMITSUBISHI CONNECT アカウント登録時からの個人情報等が、第4条 1(3)に記載のある事業者に提供されます。

2. 当社は、法令の遵守又はユーザーの生命の保護のために必要がある場合、ユーザーの同意を得ずに、医療機関及び警察・消防等の関係機関に個人情報等を提供することがあります。
3. 当社は、前項に定める場合のほか、対象となる各国の個人情報の保護に関する法律で認められている場合を除き、ユーザーの同意を得ずに個人情報等を第三者に提供することはありません。
4. ユーザーの個人情報の第三者提供停止をご希望の方は Mitsubishi Motors アプリ内操作より停止を行えます。ただし、ユーザーの事故などの緊急時の場合、その他法令で許容されている場合は、当該項目の操作如何に関わらず本条に定める第三者へ情報を提供する場合があります。
5. 当社は、本サービスの提供にあたり、ユーザー及び契約車両から取得した個人情報等の全部又は一部の取扱いを以下の事業者を含むサービスプロバイダ（業務委託先）に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で適切な委託契約をあらかじめ締結するとともに、当該委託先においてユーザーの個人情報等の安全管理が十分に図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

- (1) IT サービスプロバイダ
- (2) コールセンターに関する事業者
- (3) マーケティング、広告及び通信に関する事業者
- (4) 信用照会機関、決済サービスプロバイダ

第5条 (個人情報等の国際移転)

1. ユーザーの個人情報等はユーザーの居住国以外の国又は地域に移転され、処理されることがあり、その中にはユーザーの居住国において適用されるデータ保護基準とは異なる基準を有している国を含みます。
2. ユーザーの個人情報等が移転される可能性がある国又は地域は以下のとおりです。
 - (1) 日本

- (2) アメリカ合衆国
- (3) インド
- (4) ベルギー・オランダ・フィンランド

このうち、欧州から日本への移転に関しては、GDPRにおける欧州委員会の十分性認定に基づいて行われます。

3. 当社は、ユーザーの個人情報等が、安全に、かつ本ポリシー及び適用されるデータ保護法に準拠して取り扱われることを保証するため、個人データの移転先と、承認された標準契約条項（Standard Contractual Clauses：SCC）を締結すること又は、必要に応じてユーザーから同意を取得することを含み、当該移転に合理的に必要な全ての措置を講じます。
4. 国際移転に関する詳しい説明や保護措置に関する文書の写し（Standard Contractual Clauses：SCC）をご要望される場合には、下記 12 の窓口までお問い合わせ下さい。

第 6 条 （GPS 機能）

1. 当社は、本サービスにおいて GPS（Global Positioning System）機能により車両の位置情報を特定し、機能・サービスを提供します。当該機能は、ユーザーが本ポリシー及び本規約に同意した時点で、デフォルトで有効にされます。
2. ユーザーの意思により GPS 機能や車両データの送信を停止した場合、本サービスの全部又は一部を利用できなくなります。

第 7 条 （プロファイリング）

当社は、プロファイリング及び、それに基づく自動化されたデータ処理を実施していません。

第 8 条 （安全管理体制）

当社は、ユーザーの個人情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他のユーザーの個人情報等の保護のため、個人情報等へのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等の必要かつ適切な安全管理措置を講じています。

第 9 条 （保存期間）

当社は、ユーザーの個人情報等の適切な保存期間を決定するために、個人情報等の性質、機微性、利用目的及び、適用される法的要件等を考慮します。

第 10 条 （ユーザーの権利）

1. 当社が保有する個人情報等について、ユーザーは、複数の法的権利を有しています。これらの権利は、ユーザーの所在地及び適用される個人情報の保護に関する法律に応じて変わり得るものですが、典型的には以下のものが含まれます。
 - (1) ユーザーの個人情報等の取り扱いに関する情報を取得する権利、及び当社が保有しているユーザーの個人情報等にアクセスする権利
 - (2) ユーザーの個人情報等が不正確又は不完全である場合に、その訂正を要求する権利

- (3) 特定の状況において、ユーザーの個人情報等の消去を要求する権利
 - (4) 特定の状況において、ユーザーの個人情報等の取扱いを制限することを要求する権利
 - (5) ユーザーの個人情報等の処理に対して異議を述べる権利
 - (6) ユーザーの個人情報等を受け取る権利、及び、技術的に実行可能な範囲で当社が受領者に対して当該個人情報等を送信することを要求する権利（データポータビリティ権）
 - (7) ユーザーの個人情報等の取り扱いに関するユーザーの同意をいつでも撤回する権利(ただし、当社は、他の適法性根拠に依拠することができる場合には、個人情報等の取り扱いを継続することができます)
2. ユーザーが法的権利を行使されたい場合には、下記 12 の窓口までお問い合わせ下さい。ユーザーが当社によりその権利が侵害されたと考える場合には、所管のデータ保護当局に苦情を申し立てることもできます。
 3. ユーザーは、本サービスの提供に必要な車両データの送信を希望しない場合、車載機での操作により、車両データの送信を止めることができます。
 4. 前項に従い車両データの送信を停止した場合、ユーザーは、本サービスの全部又は一部を利用できなくなる場合があります、また、車両データの送信を再開した後においても、本サービスを正しく受けることができない場合があることを予め承諾するものとします。

第 11 条（本ポリシーの変更）

1. 当社は、ユーザーの個人情報等の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
2. 変更後の本ポリシーについては、当社の運営する本サービスに関するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、ユーザーの同意を取得します。

第 12 条（お問い合わせ）

当社によるユーザーの個人情報等の取扱いに関するご意見、ご質問等のお申出その他ユーザーの個人情報等の取扱いに関するお問い合わせは、こちらに記載の窓口までご連絡ください。（窓口一覧は[こちら](#)）

[個人情報取扱事業者]

三菱自動車工業株式会社

〒108-8410 東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号

代表者：

代表執行役 CEO 加藤 隆雄

代表執行役社長 兼 COO 岸浦 恵介

最終改定：2026 年 5 月 15 日